

Αναζητάς νέες προκλήσεις;

Έχεις εμπειρία after sales τεχνικής εξυπηρέτησης και επιθυμείς να κάνεις το επόμενο βήμα στην καριέρα σου;

Εάν ναι, στείλε μας το βιογραφικό σου και έλα στην ομάδα μας!!

Αναζητούμε **After Sales Support Specialist** να ενταχθεί στην ομάδα μας, με έδρα τις κεντρικές μας εγκαταστάσεις στη Λητή Θεσσαλονίκης

Αρμοδιότητες:

- Εξυπηρέτηση πελατών λιανικής και χονδρικής μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Ανακατεύθυνση κλήσεων στους τεχνικούς της εταιρείας σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα για ζητήματα, για τα οποία απαιτούνται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις
- Διαχείριση αιτημάτων των πελατών αναφορικά με δυσλειτουργίες προϊόντων, claims πελατών για αντικατάσταση προϊόντων λόγω μη δυνατότητας επισκευής ή μη ύπαρξης ανταλλακτικών
- Καταγραφή βλαβών σε σύστημα CRM

Απαραίτητα Προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ ή Ι.Ε.Κ.
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες
- Άριστη γνώση MS Office
- Άριστη γνώση Αγγλικών
- Γνώση συστημάτων ERP, CRM

Παροχές:

- Μεταφορά προσωπικού με εταιρικό λεωφορείο
 - Ικανοποιητικό πακέτο αποδοχών
 - Δυναμικό εργασιακό περιβάλλον με ευκαιρίες εξέλιξης
 - Ασφάλεια ζωής
- 